

2020年6月10日

各位

西武鉄道株式会社

西武 旅するレストラン「52席の至福」運行再開のお知らせ

日頃より、西武 旅するレストラン「52席の至福」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止のため、一時運転を休止しておりましたが、2020年6月20日(土)ランチコースから運転を再開させていただきます。

再開にあたり、お客さまに安心してご参加いただけるよう、新型コロナウイルスの感染拡大予防の取り組みを以下の通り実施してまいります。何卒ご理解、ご協力賜りますようお願いいたします。

【お客さまへのお願い】

- ・お食事中を除き、ご乗車の際は、必ずマスクの着用をお願いいたします。
- ・咳やくしゃみをする際には、咳エチケットへのご協力をお願いいたします。
- ・受付時(乗車時)にアルコール消毒液での手指消毒にご協力をお願いいたします。
- ・ご乗車されるお客さまへの体温検査を実施し、37.5℃以上の発熱があるお客さまにはご乗車をお断りさせていただきます。
- ・健康状態について確認(ヒアリング)を実施し、発熱や咳など体調不良の症状があるお客さまはご乗車をお断りさせていただきます。
- ・過去14日以内に発熱や感冒症状で受診や服薬等をした方は、ご乗車をお控えください。
- ・過去14日以内に感染拡大している地域や国への訪問歴がある方は、ご乗車をお控えください。
- ・体調の悪化や気分がすぐれない場合は、車内スタッフまでお申し出ください。
- ・万が一、感染が発覚した場合は、保健所等への情報共有を行う可能性がございます。
- ・ご精算の際には、各種電子マネーでのお支払いを推奨しております。

【車内での取り組み】

- ・車内にアルコール消毒液を設置いたします。
- ・車内換気のため1号車(多目的車両)の窓開けを定期的に変更いたします。
- ・各席に飛沫防止シートを設置いたします。
- ・お客さまの手が触れる機会の多い場所は、定期的な拭き取り消毒を実施いたします。

【スタッフの健康管理】

- ・出勤前の検温(37.5℃以上の発熱や体調不良がある場合は勤務禁止)
- ・乗務員および車内スタッフはマスクを着用しての乗務
- ・出勤時および勤務中の定期的な手洗い、うがい、手指アルコール消毒の実施

※感染防止対策のため車内サービスの一部等を予告なく変更・中止する場合があります。

本件に関するお問合せ先

西武鉄道 本社営業所

<受付時間> 電子メールにて 24時間受付

メールアドレス seibu-honsya-eigyoku@seibu-group.co.jp

(お問合せに対する回答に、2~3日程度の日数を要する場合があります。)

以上

参考

○外食業の事業継続のためのガイドライン(リンク先:一般社団法人 日本フードサービス協会 Web サイト)

http://www.jfnet.or.jp/contents/files/safety/FSguideline_20514.pdf